



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOKTER SOEDARSO
PONTIANAK



S E R T I F I K A T

NOMOR : 400.3.3.8 / 11248 / RSUD

Diberikan Kepada

Siti Maryam, SST.

Sebagai Peserta Pada :

IN HOUSE TRAINING KOMUNIKASI EFEKTIF BAGI TENAGA KESEHATAN

DI RSUD DOKTER SOEDARSO

Tanggal 31 Juli s.d. 2 Agustus 2024

Pontianak, 5 Agustus 2024



Ditandatangani secara elektronik oleh :

Direktur RSUD dr. Soedarso

drg. Hary Agung Tjahyadi, M.Kes

NIP. 19690520 199803 1 008

MATERI IN HOUSE TRAINING

KEBIJAKAN PENGEMBANGAN SDM RUMAH SAKIT	2 JPL
ETIKA BERKOMUNIKASI	4 JPL
MANAJEMEN KONFLIK	3 JPL
KOMUNIKASI EFEKTIF DAN KOMUNIKASI SBAR	7 JPL
RENCANA TINDAK LANJUT	2 JPL
ETIKA DALAM PENAMPILAN KERJA	4 JPL
TEKHNIK KOMUNIKASI	2 JPL
PENANGANAN KOMPLAIN	6 JPL



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOKTER SOEDARSO
PONTIANAK



S E R T I F I K A T

NOMOR : 400.3.3.8 / 11248 / RSUD

Diberikan Kepada

Suratinah

Sebagai Peserta Pada :

IN HOUSE TRAINING KOMUNIKASI EFEKTIF BAGI TENAGA KESEHATAN

DI RSUD DOKTER SOEDARSO

Tanggal 31 Juli s.d. 2 Agustus 2024

Pontianak, 5 Agustus 2024



Ditandatangani secara elektronik oleh :
Direktur RSUD dr. Soedarmo

drg. Hary Agung Tjahyadi, M.Kes
NIP. 19690520 199803 1 008

MATERI IN HOUSE TRAINING

KEBIJAKAN PENGEMBANGAN SDM RUMAH SAKIT	2 JPL
ETIKA BERKOMUNIKASI	4 JPL
MANAJEMEN KONFLIK	3 JPL
KOMUNIKASI EFEKTIF DAN KOMUNIKASI SBAR	7 JPL
RENCANA TINDAK LANJUT	2 JPL
ETIKA DALAM PENAMPILAN KERJA	4 JPL
TEKNIK KOMUNIKASI	2 JPL
PENANGANAN KOMPLAIN	6 JPL



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOKTER SOEDARSO
PONTIANAK



S E R T I F I K A T

NOMOR : 400.3.3.8 / 11248 / RSUD

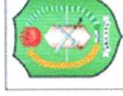
Diberikan Kepada

Maimunah

Sebagai Peserta Pada :

IN HOUSE TRAINING KOMUNIKASI EFEKTIF BAGI TENAGA KESEHATAN
DI RSUD DOKTER SOEDARSO
Tanggal 31 Juli s.d. 2 Agustus 2024

Pontianak, 5 Agustus 2024



Ditandatangani secara elektronik oleh :

Direktur RSUD dr. Soedarmo

drg. Hary Agung Tjahyadi, M.Kes
NIP. 19690520 199803 1 008

MATERI IN HOUSE TRAINING

KEBIJAKAN PENGEMBANGAN SDM RUMAH SAKIT ETIKA BERKOMUNIKASI MANAJEMEN KONFLIK KOMUNIKASI EFEKTIF DAN KOMUNIKASI SBAR RENCANA TINDAK LANJUT, ETIKA DALAM PENAMPILAN KERJA TEKNIK KOMUNIKASI PENANGANAN KOMPLAIN

- 2 JPL**
- 4 JPL**
- 3 JPL**
- 7 JPL**
- 2 JPL**
- 4 JPL**
- 2 JPL**
- 6 JPL**



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOKTER SOEDARSO
PONTIANAK



S E R T I F I K A T

NOMOR : 400.3.3.8 / 11248 / RSUD

Diberikan Kepada

Galih Wihara Jaya, S.Tr.Kes, Ftr

Sebagai Peserta Pada :

IN HOUSE TRAINING KOMUNIKASI EFEKTIF BAGI TENAGA KESEHATAN
DI RSUD DOKTER SOEDARSO
Tanggal 31 Juli s.d. 2 Agustus 2024

Pontianak, 5 Agustus 2024



Ditandatangani secara elektronik oleh :

Direktur RSUD dr. Soedarso

drg. Hary Agung Tjahyadi, M.Kes
NIP. 19690520 199803 1 008

WATERI IN HOUSE TRAINING

KEBIJAKAN PENGEMBANGAN SDM RUMAH SAKIT

ETIKA BERKOMUNIKASI

MANAJEMEN KONFLIK

KOMUNIKASI EFEKTIF DAN KOMUNIKASI SBAR

RENCANA TINDAK LANJUT

ETIKA DALAM PENAMPILAN KERJA

TEKNIK KOMUNIKASI

PENANGANAN KOMPLAIN

- 2 JPL**
- 4 JPL**
- 3 JPL**
- 7 JPL**
- 2 JPL**
- 4 JPL**
- 2 JPL**
- 6 JPL**



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOKTER SOEDARSO
PONTIANAK



S E R T I F I K A T

NOMOR : 400.3.3.8 / 11248 / RSUD

Diberikan Kepada

Lia Desianti, A.Md.Keb

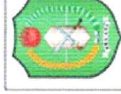
Sebagai Peserta Pada :

IN HOUSE TRAINING KOMUNIKASI EFEKTIF BAGI TENAGA KESEHATAN

DI RSUD DOKTER SOEDARSO

Tanggal 31 Juli s.d. 2 Agustus 2024

Pontianak, 5 Agustus 2024



Ditandatangani secara elektronik oleh :

Direktur RSUD dr. Soedarso

drg. Hary Agung Tjahyadi, M.Kes
NIP. 19690520 199803 1 008

MATERI IN HOUSE TRAINING

KEBIJAKAN PENGEMBANGAN SDM RUMAH SAKIT	2 JPL
ETIKA BERKOMUNIKASI	4 JPL
MANAJEMEN KONFLIK	3 JPL
KOMUNIKASI EFEKTIF DAN KOMUNIKASI SBAR	7 JPL
RENCANA TINDAK LANJUT	2 JPL
ETIKA DALAM PENAMPILAN KERJA	4 JPL
TEKNIK KOMUNIKASI	2 JPL
PENANGANAN KOMPLAIN	6 JPL



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOKTER SOEDARSO
PONTIANAK



S E R T I F I K A T

NOMOR : 400.3.3.8 / 11248 / RSUD

Diberikan Kepada

Ns.Meiditya, S.Kep., MKM

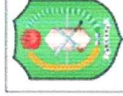
Sebagai Peserta Pada :

IN HOUSE TRAINING KOMUNIKASI EFEKTIF BAGI TENAGA KESEHATAN

DI RSUD DOKTER SOEDARSO

Tanggal 31 Juli s.d. 2 Agustus 2024

Pontianak, 5 Agustus 2024



Ditandatangani secara elektronik oleh :
Direktur RSUD dr. Soedarmo

drg. Hary Agung Tjahyadi, M.Kes
NIP. 19690520 199803 1 008

MATERI IN HOUSE TRAINING

KEBIJAKAN PENGEMBANGAN SDM RUMAH SAKIT	2 JPL
ETIKA BERKOMUNIKASI	4 JPL
MANAJEMEN KONFLIK	3 JPL
KOMUNIKASI EFEKTIF DAN KOMUNIKASI SBAR	7 JPL
RENCANA TINDAK LANJUT	2 JPL
ETIKA DALAM PENAMPILAN KERJA	4 JPL
TEKNIK KOMUNIKASI	2 JPL
PENANGANAN KOMPLAIN	6 JPL



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOKTER SOEDARSO
PONTIANAK



S E R T I F I K A T

NOMOR : 400.3.3.8 / 11248 / RSUD

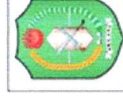
Diberikan Kepada

M. Amir., A.Md.Kep

Sebagai Peserta Pada :

IN HOUSE TRAINING KOMUNIKASI EFEKTIF BAGI TENAGA KESEHATAN
DI RSUD DOKTER SOEDARSO
Tanggal 31 Juli s.d. 2 Agustus 2024

Pontianak, 5 Agustus 2024



Ditandatangani secara elektronik oleh :

Direktur RSUD dr. Soedarso

dr. Hary Agung Tjahyadi, M.Kes
NIP. 19690520 199803 1 008

MATERI IN HOUSE TRAINING

- KEBIJAKAN PENGEMBANGAN SDM RUMAH SAKIT**
- ETIKA BERKOMUNIKASI**
- MANAJEMEN KONFLIK**
- KOMUNIKASI EFEKTIF DAN KOMUNIKASI SBAR**
- RENCANA TINDAK LANJUT**
- ETIKA DALAM PENAMPILAN KERJA**
- TEKNIK KOMUNIKASI**
- PENANGANAN KOMPLAIN**

- 2 JPL**
- 4 JPL**
- 3 JPL**
- 7 JPL**
- 2 JPL**
- 4 JPL**
- 2 JPL**
- 6 JPL**



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOKTER SOEDARSO
PONTIANAK



S E R T I F I K A T

NOMOR : 400.3.3.8 / 11248 / RSUD

Diberikan Kepada

Epifana Caturachmy, S.Kep., Ners

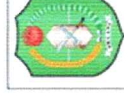
Sebagai Peserta Pada :

IN HOUSE TRAINING KOMUNIKASI EFEKTIF BAGI TENAGA KESEHATAN

DI RSUD DOKTER SOEDARSO

Tanggal 31 Juli s.d. 2 Agustus 2024

Pontianak, 5 Agustus 2024



Ditandatangani secara elektronik oleh :

Direktur RSUD dr. Soedarso

drg. Hary Agung Tjahyadi, M.Kes

NIP. 19690520 199803 1 008

MATERI IN HOUSE TRAINING

KEBIJAKAN PENGEMBANGAN SDM RUMAH SAKIT	2 JPL
ETIKA BERKOMUNIKASI	4 JPL
MANAJEMEN KONFLIK	3 JPL
KOMUNIKASI EFEKTIF DAN KOMUNIKASI SBAR	7 JPL
RENCANA TINDAK LANJUT	2 JPL
ETIKA DALAM PENAMPILAN KERJA	4 JPL
TEKNIK KOMUNIKASI	2 JPL
PENANGANAN KOMPLAIN	6 JPL



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOKTER SOEDARSO
PONTIANAK



S E R T I F I K A T

NOMOR : 400.3.3.8 / 11248 / RSUD

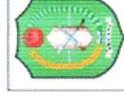
Diberikan Kepada

Tri Astuti, A.Md.Kep

Sebagai Peserta Pada :

IN HOUSE TRAINING KOMUNIKASI EFEKTIF BAGI TENAGA KESEHATAN
DI RSUD DOKTER SOEDARSO
Tanggal 31 Juli s.d. 2 Agustus 2024

Pontianak, 5 Agustus 2024



Ditandatangani secara elektronik oleh :

Direktur RSUD dr. Soedarso

drg. Hary Agung Tjahyadi, M.Kes
NIP. 19690520 199803 1 008

MATERI IN HOUSE TRAINING

KEBIJAKAN PENGEMBANGAN SDM RUMAH SAKIT	2 JPL
ETIKA BERKOMUNIKASI	4 JPL
MANAJEMEN KONFLIK	3 JPL
KOMUNIKASI EFEKTIF DAN KOMUNIKASI SBAR	7 JPL
RENCANA TINDAK LANJUT	2 JPL
ETIKA DALAM PENAMPILAN KERJA	4 JPL
TEKNIK KOMUNIKASI	2 JPL
PENANGANAN KOMPLAIN	6 JPL



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOKTER SOEDARSO
PONTIANAK



S E R T I F I K A T

NOMOR : 400.3.3.8 / 11248 / RSUD

Diberikan Kepada

Agus Zenol M., SKM., S.Kep., Ners

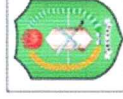
Sebagai Peserta Pada :

IN HOUSE TRAINING KOMUNIKASI EFEKTIF BAGI TENAGA KESEHATAN

DI RSUD DOKTER SOEDARSO

Tanggal 31 Juli s.d. 2 Agustus 2024

Pontianak, 5 Agustus 2024



Ditandatangani secara elektronik oleh :

Direktur RSUD dr. Soedarso

drg. Hary Agung Tjahyadi, M.Kes
NIP. 19690520 199803 1 008

MATERI IN HOUSE TRAINING

KEBIJAKAN PENGEMBANGAN SDM RUMAH SAKIT	2 JPL
ETIKA BERKOMUNIKASI	4 JPL
MANAJEMEN KONFLIK	3 JPL
KOMUNIKASI EFEKTIF DAN KOMUNIKASI SBAR	7 JPL
RENCANA TINDAK LANJUT	2 JPL
ETIKA DALAM PENAMPILAN KERJA	4 JPL
TEKNIK KOMUNIKASI	2 JPL
PENANGANAN KOMPLAIN	6 JPL



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOKTER SOEDARSO
PONTIANAK**



S E R T I F I K A T

NOMOR : 400.3.3.8 / 11248 / RSUD

Diberikan Kepada

Ernawati, AMKG

Sebagai Peserta Pada :

**IN HOUSE TRAINING KOMUNIKASI EFEKTIF BAGI TENAGA KESEHATAN
DI RSUD DOKTER SOEDARSO
Tanggal 31 Juli s.d. 2 Agustus 2024**

Pontianak, 5 Agustus 2024



Ditandatangani secara elektronik oleh :
Direktur RSUD dr. Soedarso

dr. Hary Agung Tjahyadi, M.Kes
NIP. 19690520 199803 1 008

MATERI IN HOUSE TRAINING

- 2 JPL**
- 4 JPL**
- 3 JPL**
- 7 JPL**
- 2 JPL**
- 4 JPL**
- 2 JPL**
- 6 JPL**

KEBIJAKAN PENGEMBANGAN SDM RUMAH SAKIT

ETIKA BERKOMUNIKASI

MANAJEMEN KONFLIK

KOMUNIKASI EFEKTIF DAN KOMUNIKASI SBAR

RENCANA TINDAK LANJUT

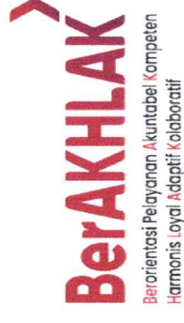
ETIKA DALAM PENAMPILAN KERJA

TEKNIK KOMUNIKASI

PENANGANAN KOMPLAIN



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOKTER SOEDARSO
PONTIANAK



S E R T I F I K A T

NOMOR : 400.3.3.8 / 11248 / RSUD

Diberikan Kepada

Nurhasuna, SST

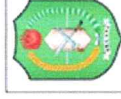
Sebagai Peserta Pada :

IN HOUSE TRAINING KOMUNIKASI EFEKTIF BAGI TENAGA KESEHATAN

DI RSUD DOKTER SOEDARSO

Tanggal 31 Juli s.d. 2 Agustus 2024

Pontianak, 5 Agustus 2024



Ditandatangani secara elektronik oleh :

Direktur RSUD dr. Soedarso

drg. Hary Agung Tjahyadi, M.Kes
NIP. 19690520 199803 1 008

MATERI IN HOUSE TRAINING

**KEBIJAKAN PENGEMBANGAN SDM RUMAH SAKIT
ETIKA BERKOMUNIKASI
MANAJEMEN KONFLIK
KOMUNIKASI EFEKTIF DAN KOMUNIKASI SBAR
RENCANA TINDAK LANJUT
ETIKA DALAM PENAMPILAN KERJA
TEKNIK KOMUNIKASI
PENANGANAN KOMPLAIN**

2 JPL

4 JPL

3 JPL

7 JPL

2 JPL

4th JPL

2 JPL

6 JPL



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOKTER SOEDARSO
PONTIANAK



S E R T I F I K A T

NOMOR : 400.3.3.8 / 11248 / RSUD

Diberikan Kepada

Febrianti Astriadi, S.Tr. Gz

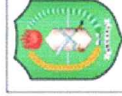
Sebagai Peserta Pada :

IN HOUSE TRAINING KOMUNIKASI EFEKTIF BAGI TENAGA KESEHATAN

DI RSUD DOKTER SOEDARSO

Tanggal 31 Juli s.d. 2 Agustus 2024

Pontianak, 5 Agustus 2024



Ditandatangani secara elektronik oleh :

Direktur RSUD dr. Soedarso

dr. Hary Agung Tjahyadi, M.Kes

NIP. 19690520 199803 1 008

MATERI IN HOUSE TRAINING

**KEBIJAKAN PENGEMBANGAN SDM RUMAH SAKIT
ETIKA BERKOMUNIKASI
MANAJEMEN KONFLIK
KOMUNIKASI EFEKTIF DAN KOMUNIKASI SBAR
RENCANA TINDAK LANJUT
ETIKA DALAM PENAMPILAN KERJA
TEKNIK KOMUNIKASI
PENANGANAN KOMPLAIN**

**2 JPL
4 JPL
3 JPL
7 JPL
2 JPL
4 JPL
2 JPL
6 JPL**



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOKTER SOEDARSO
PONTIANAK**



S E R T I F I K A T

NOMOR : 400.3.3.8 / 17713 / RSUD

Diberikan Kepada

Erwin Dishantoso

Sebagai Peserta Pada :

**IN HOUSE TRAINING ELEKTROKARDIOGRAM
(EKG) BAGI TENAGA KESEHATAN DI RUMAH SAKIT
DI RSUD DOKTER SOEDARSO
Tanggal 24 s.d. 26 September 2024**

Pontianak, 30 September 2024



Ditandatangani secara elektronik oleh :
Direktur RSUD dr. Soedarmo

dr. Hary Agung Tjahyadi, M.Kes
NIP. 19690520 199803 1 008

MATERI IN HOUSE TRAINING

Interpretasi EKG dasar strip Dan Aritmia Analisis EKG pada Gangguan Pembentukan Impuls : Sinus, Supra Ventricular Tachycardi, Accelerated Idioventricular Rhythm, Ventricular (Ventrikel Ekstra Sistol, Takikardia Ventrikel, Ventrikel Fibrilasi)	7 JPL
Analisis EKG pada Gangguan Hantaran : AV Block (1st AV Block, 2nd AV Block, 3rd AV Block), Bundle Branch Block (Right Bundle Branch Block, Left Bundle Branch Block)	3 JPL
Praktek perekaman EKG 12-17 lead	2 JPL
Latihan Interpretasi EKG strip pembentukan dan Hantaran	2 JPL
EKG pada kondisi Intark Miokard, EKG pada Penggunaan Pacemaker, EKG kelainan Elektrolit	2 JPL
EKG pada Pembesaran Jantung (Left Atrial Hypertrophy, Right Atrial Hypertrophy, Left Ventricel Hypertrophy, Ventricel Hypertrophy Latihan Interpretasi Kompehensif	2 JPL
Ujian/evaluasi Interpretasi gambaran EKG strip dan EKG Komprehensif 12 lead	10 JPL



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOKTER SOEDARSO
PONTIANAK



S E R T I F I K A T

NOMOR : 400.3.3.8 / 11248 / RSUD

Diberikan Kepada

Aliet Safitri, A.Md.Kep

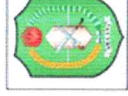
Sebagai Peserta Pada :

IN HOUSE TRAINING KOMUNIKASI EFEKTIF BAGI TENAGA KESEHATAN

DI RSUD DOKTER SOEDARSO

Tanggal 31 Juli s.d. 2 Agustus 2024

Pontianak, 5 Agustus 2024



Ditandatangani secara elektronik oleh :
Direktur RSUD di. Soedarsa

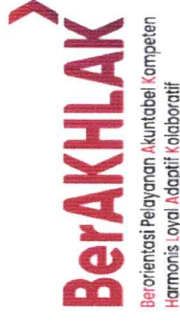
dr. Hary Agung Tjahyadi, M.Kes
NIP. 19690520 199803 1 008

MATERI IN HOUSE TRAINING

KEBIJAKAN PENGEMBANGAN SDM RUMAH SAKIT	2 JPL
ETIKA BERKOMUNIKASI	4 JPL
MANAJEMEN KONFLIK	3 JPL
KOMUNIKASI EFEKTIF DAN KOMUNIKASI SBAR	7 JPL
RENCANA TINDAK LANJUT	2 JPL
ETIKA DALAM PENAMPILAN KERJA	4 JPL
TEKNIK KOMUNIKASI	2 JPL
PENANGANAN KOMPLAIN	6 JPL



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOKTER SOEDARSO
PONTIANAK



S E R T I F I K A T

NOMOR : 400.3.3.8 / 11248 / RSUD

Diberikan Kepada

Dian Eva Yanti, SH

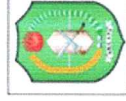
Sebagai Peserta Pada :

IN HOUSE TRAINING KOMUNIKASI EFEKTIF BAGI TENAGA KESEHATAN

DI RSUD DOKTER SOEDARSO

Tanggal 31 Juli s.d. 2 Agustus 2024

Pontianak, 5 Agustus 2024



Ditandatangani secara elektronik oleh :
Direktur RSUD di. Soedarsa

dr. Hary Agung Tjahyadi, M.Kes
NIP. 19690520 199803 1 008

MATERI IN HOUSE TRAINING

KEBIJAKAN PENGEMBANGAN SDM RUMAH SAKIT	2 JPL
ETIKA BERKOMUNIKASI	4 JPL
MANAJEMEN KONFLIK	3 JPL
KOMUNIKASI EFEKTIF DAN KOMUNIKASI SBAR	7 JPL
RENCANA TINDAK LANJUT	2 JPL
ETIKA DALAM PENAMPILAN KERJA	4 JPL
TEKNIK KOMUNIKASI	2 JPL
PENANGANAN KOMPLAIN	6 JPL



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOKTER SOEDARSO
PONTIANAK



S E R T I F I K A T

NOMOR : 400.3.3.8 / 11248 / RSUD

Diberikan Kepada

Berni Mardiani, SE

Sebagai Peserta Pada :

IN HOUSE TRAINING KOMUNIKASI EFEKTIF BAGI TENAGA KESEHATAN
DI RSUD DOKTER SOEDARSO
Tanggal 31 Juli s.d. 2 Agustus 2024

Pontianak, 5 Agustus 2024



Ditandatangani secara elektronik oleh :

Direktur RSUD dr. Soedarmo

drg. Hary Agung Tjahyadi, M.Kes
NIP. 19690520 199803 1 008

MATERI IN HOUSE TRAINING

KEBIJAKAN PENGEMBANGAN SDM RUMAH SAKIT ETIKA BERKOMUNIKASI MANAJEMEN KONFLIK KOMUNIKASI EFEKTIF DAN KOMUNIKASI SBAR RENCANA TINDAK LANJUT ETIKA DALAM PENAMPILAN KERJA TEKNIK KOMUNIKASI PENANGANAN KOMPLAIN

- 2 JPL**
- 4 JPL**
- 3 JPL**
- 7 JPL**
- 2 JPL**
- 4 JPL**
- 2 JPL**
- 6 JPL**



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOKTER SOEDARSO
PONTIANAK



S E R T I F I K A T

NOMOR : 400.3.3.8 / 11248 / RSUD

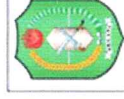
Diberikan Kepada

Petrus Sujito, SKM

Sebagai Peserta Pada :

IN HOUSE TRAINING KOMUNIKASI EFEKTIF BAGI TENAGA KESEHATAN
DI RSUD DOKTER SOEDARSO
Tanggal 31 Juli s.d. 2 Agustus 2024

Pontianak, 5 Agustus 2024



Ditandatangani secara elektronik oleh :

Direktur RSUD dr. Soedarso

dr. Hary Agung Tjahyadi, M.Kes
NIP. 19690520 199803 1 008

MATERI IN HOUSE TRAINING

**KEBIJAKAN PENGEMBANGAN SDM RUMAH SAKIT
ETIKA BERKOMUNIKASI
MANAJEMEN KONFLIK
KOMUNIKASI EFEKTIF DAN KOMUNIKASI SBAR
RENCANA TINDAK LANJUT
ETIKA DALAM PENAMPILAN KERJA
TEKHNIK KOMUNIKASI
PENANGANAN KOMPLAIN**

**2 JPL
4 JPL
3 JPL
7 JPL
2 JPL
4 JPL
2 JPL
6 JPL**



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOKTER SOEDARSO
PONTIANAK



S E R T I F I K A T

NOMOR : 400.3.3.8 / 11248 / RSUD

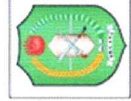
Diberikan Kepada

Santi Herawati, A.Md.RO

Sebagai Peserta Pada :

IN HOUSE TRAINING KOMUNIKASI EFEKTIF BAGI TENAGA KESEHATAN
DI RSUD DOKTER SOEDARSO
Tanggal 31 Juli s.d. 2 Agustus 2024

Pontianak, 5 Agustus 2024



Ditandatangani secara elektronik oleh :
Direktur RSUD dr. Soedarmo
drg. Hary Agung Tjahyadi, M.Kes
NIP. 19690520 199803 1 008

MATERI IN HOUSE TRAINING

KEBIJAKAN PENGEMBANGAN SDM RUMAH SAKIT ETIKA BERKOMUNIKASI MANAJEMEN KONFLIK KOMUNIKASI EFEKTIF DAN KOMUNIKASI SBAR RENCANA TINDAK LANJUT ETIKA DALAM PENAMPILAN KERJA TEKNIK KOMUNIKASI PENANGANAN KOMPLAIN

- 2 JPL**
- 4 JPL**
- 3 JPL**
- 7 JPL**
- 2 JPL**
- 4 JPL**
- 2 JPL**
- 6 JPL**



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOKTER SOEDARSO
PONTIANAK



S E R T I F I K A T

NOMOR : 400.3.3.8 / 11248 / RSUD

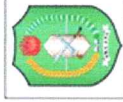
Diberikan Kepada

Elmasanti, A.Md.KG

Sebagai Peserta Pada :

IN HOUSE TRAINING KOMUNIKASI EFEKTIF BAGI TENAGA KESEHATAN
DI RSUD DOKTER SOEDARSO
Tanggal 31 Juli s.d. 2 Agustus 2024

Pontianak, 5 Agustus 2024



Ditandatangani secara elektronik oleh :
Direktur RSUD dr. Soedarsa
drg. Hary Agung Tjahyadi, M.Kes
NIP. 19690520 199803 1 008

MATERI IN HOUSE TRAINING

- 2 JPL**
- 4 JPL**
- 3 JPL**
- 7 JPL**
- 2 JPL**
- 4 JPL**
- 2 JPL**
- 6 JPL**

KEBIJAKAN PENGEMBANGAN SDM RUMAH SAKIT

ETIKA BERKOMUNIKASI

MANAJEMEN KONFLIK

KOMUNIKASI EFEKTIF DAN KOMUNIKASI SBAR

RENCANA TINDAK LANJUT

ETIKA DALAM PENAMPILAN KERJA

TEKNIK KOMUNIKASI

PENANGANAN KOMPLAIN



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOKTER SOEDARSO
PONTIANAK**



S E R T I F I K A T

NOMOR : 400.3.3.8 / 11248 / RSUD

Diberikan Kepada

Nuryani, A,Md.KG

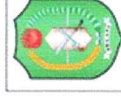
Sebagai Peserta Pada :

IN HOUSE TRAINING KOMUNIKASI EFEKTIF BAGI TENAGA KESEHATAN

DI RSUD DOKTER SOEDARSO

Tanggal 31 Juli s.d. 2 Agustus 2024

Pontianak, 5 Agustus 2024



Ditandatangani secara elektronik oleh :

Direktur RSUD dr. Soedarso

dr. Hary Agung Tjahyadi, M.Kes
NIP. 19690520 199803 1 008

MATERI IN HOUSE TRAINING

KEBIJAKAN PENGEMBANGAN SDM RUMAH SAKIT	2 JPL
ETIKA BERKOMUNIKASI	4 JPL
MANAJEMEN KONFLIK	3 JPL
KOMUNIKASI EFEKTIF DAN KOMUNIKASI SBAR	7 JPL
RENCANA TINDAK LANJUT	2 JPL
ETIKA DALAM PENAMPILAN KERJA	4 JPL
TEKNIK KOMUNIKASI	2 JPL
PENANGANAN KOMPLAIN	6 JPL



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOKTER SOEDARSO
PONTIANAK



S E R T I F I K A T

NOMOR : 400.3.3.8 / 11248 / RSUD

Diberikan Kepada

Hasanatun Nisa, A.Md.Kep

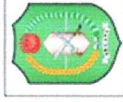
Sebagai Peserta Pada :

IN HOUSE TRAINING KOMUNIKASI EFEKTIF BAGI TENAGA KESEHATAN

DI RSUD DOKTER SOEDARSO

Tanggal 31 Juli s.d. 2 Agustus 2024

Pontianak, 5 Agustus 2024



Ditandatangani secara elektronik oleh :
Direktur RSUD dr. Soedarso

drg. Hary Agung Tjahyadi, M.Kes
NIP. 19690520 199803 1 008

MATERI IN HOUSE TRAINING

KEBIJAKAN PENGEMBANGAN SDM RUMAH SAKIT
ETIKA BERKOMUNIKASI
MANAJEMEN KONFLIK
KOMUNIKASI EFEKTIF DAN KOMUNIKASI SBAR
RENCANA TINDAK LANJUT
ETIKA DALAM PENAMPILAN KERJA
TEKNIK KOMUNIKASI
PENANGANAN KOMPLAIN

2 JPL
4 JPL
3 JPL
7 JPL
2 JPL
4 JPL
2 JPL
6 JPL



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOKTER SOEDARSO
PONTIANAK



S E R T I F I K A T

NOMOR : 400.3.3.8 / 11248 / RSUD

Diberikan Kepada

Rospita Rohani, A.Md.Kep

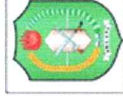
Sebagai Peserta Pada :

IN HOUSE TRAINING KOMUNIKASI EFEKTIF BAGI TENAGA KESEHATAN

DI RSUD DOKTER SOEDARSO

Tanggal 31 Juli s.d. 2 Agustus 2024

Pontianak, 5 Agustus 2024



Ditandatangani secara elektronik oleh :

Direktur RSUD dr. Soedarsa

dr. Hary Agung Tjahyadi, M.Kes
NIP. 19690520 199803 1 008

MATERI IN HOUSE TRAINING

KEBIJAKAN PENGEMBANGAN SDM RUMAH SAKIT
ETIKA BERKOMUNIKASI
MANAJEMEN KONFLIK
KOMUNIKASI EFEKTIF DAN KOMUNIKASI SBAR
RENCANA TINDAK LANJUT
ETIKA DALAM PENAMPILAN KERJA
TEKNIK KOMUNIKASI
PENANGANAN KOMPLAIN

2 JPL
4 JPL
3 JPL
7 JPL
2 JPL
4 JPL
2 JPL
6 JPL



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOKTER SOEDARSO
PONTIANAK



S E R T I F I K A T

NOMOR : 400.3.3.8 / 11248 / RSUD

Diberikan Kepada

Agung Prabowo, A.Md.Kep

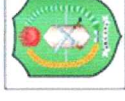
Sebagai Peserta Pada :

IN HOUSE TRAINING KOMUNIKASI EFEKTIF BAGI TENAGA KESEHATAN

DI RSUD DOKTER SOEDARSO

Tanggal 31 Juli s.d. 2 Agustus 2024

Pontianak, 5 Agustus 2024



Ditandatangani secara elektronik oleh :
Direktur RSUD dr. Soedarso

drg. Hary Agung Tjahyadi, M.Kes
NIP. 19690520 199803 1 008

MATERI IN HOUSE TRAINING

**KEBUJAKAN PENGEMBANGAN SDM RUMAH SAKIT
ETIKA BERKOMUNIKASI
MANAJEMEN KONFLIK
KOMUNIKASI EFEKTIF DAN KOMUNIKASI SBAR
RENCANA TINDAK LANJUT
ETIKA DALAM PENAMPILAN KERJA
TEKNIK KOMUNIKASI
PENANGANAN KOMPLAIN**

**2 JPPL
4 JPPL
3 JPPL
7 JPPL
2 JPPL
4 JPPL
2 JPPL
6 JPPL**



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOKTER SOEDARSO
PONTIANAK**



S E R T I F I K A T

NOMOR : 400.3.3.8 / 11248 / RSUD

Diberikan Kepada

Astuti, A.Md.Kep

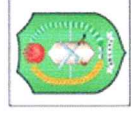
Sebagai Peserta Pada :

IN HOUSE TRAINING KOMUNIKASI EFEKTIF BAGI TENAGA KESEHATAN

DI RSUD DOKTER SOEDARSO

Tanggal 31 Juli s.d. 2 Agustus 2024

Pontianak, 5 Agustus 2024



Ditandatangani secara elektronik oleh :
Direktur RSUD dr. Soedarso
dr. Hary Agung Tjahyadi, M.Kes
NIP. 19690520 199803 1 008

MATERI IN HOUSE TRAINING

**KEBIJAKAN PENGEMBANGAN SDM RUMAH SAKIT
ETIKA BERKOMUNIKASI
MANAJEMEN KONFLIK
KOMUNIKASI EFEKTIF DAN KOMUNIKASI SBAR
RENCANA TINDAK LANJUT
ETIKA DALAM PENAMPILAN KERJA
TEKNIK KOMUNIKASI
PENANGANAN KOMPLAIN**

2 JPL
4 JPL
3 JPL
7 JPL
2 JPL
4 JPL
2 JPL
6 JPL



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOKTER SOEDARSO
PONTIANAK



S E R T I F I K A T

NOMOR : 400.3.3.8 / 11248 / RSUD

Diberikan Kepada

Rasmi

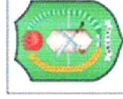
Sebagai Peserta Pada :

IN HOUSE TRAINING KOMUNIKASI EFEKTIF BAGI TENAGA KESEHATAN

DI RSUD DOKTER SOEDARSO

Tanggal 31 Juli s.d. 2 Agustus 2024

Pontianak, 5 Agustus 2024



Ditandatangani secara elektronik oleh :

Direktur RSUD dr. Soedarso

drg. Hary Agung Tjahyadi, M.Kes
NIP. 19690520 199803 1 008

MATERI IN HOUSE TRAINING

KEBIJAKAN PENGEMBANGAN SDM RUMAH SAKIT	2 JPL
ETIKA BERKOMUNIKASI	4 JPL
MANAJEMEN KONFLIK	3 JPL
KOMUNIKASI EFEKTIF DAN KOMUNIKASI SBAR	7 JPL
RENCANA TINDAK LANJUT	2 JPL
ETIKA DALAM PENAMPILAN KERJA	4 JPL
TEKNIK KOMUNIKASI	2 JPL
PENANGANAN KOMPLAIN	6 JPL